

Regulamin świadczenia usług

Strona internetowa: forysinska-totalnabiologia.com

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki świadczenia usług konsultacyjnych i/lub sesji w zakresie Totalnej Biologii („Usługa”) przez Aleksandrę Forysińską z siedzibą w Zduńskiej Woli, 98-220, ul. Żurawia 72a, adres e-mail: aleksaforys@gmail.com, zwanym dalej „Usługodawcą”.
2. Korzystając z Usługi, Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Usługa polega na przeprowadzeniu sesji konsultacyjnej zgodnie z ustalonym zakresem, terminem i formą (np. online lub stacjonarnie) uzgodnionymi z Klientem.

2. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy Usługę polegającą na konsultacjach i sesjach w obszarze Totalnej Biologii, SBF obejmujących m.in.: analizę tematów biologicznych, pracy z ciałem/umysłem, identyfikację wzorców i wsparcie rozwojowe.
2. Szczegóły zakresu Usługi (czas trwania, forma, cena) są każdorazowo uzgadniane z Klientem przed realizacją.

3. Cennik i płatność

1. Cena Usługi jest ustalana indywidualnie lub zgodnie z cennikiem dostępnym u Usługodawcy (np. na stronie lub w rozmowie).
2. Klient dokonuje płatności w terminie i formie ustalonej z Usługodawcą.
3. Usługa uważa się za umówioną po dokonaniu zapłaty (jeśli taka jest wymagana) lub po potwierdzeniu terminu przez Usługodawcę.

4. Zasady anulowania i zmiany terminu sesji

1. Klient może anulować lub zmienić termin sesji najpóźniej **24 godziny** przed ustalonym terminem.
2. Anulowanie lub zmiana terminu dokonana później niż 24 godziny przed sesją skutkuje **brakiem prawa do zwrotu zapłaconej kwoty** za sesję.
3. W przypadku anulowania lub przesunięcia terminu powyżej 24 godzin przed sesją, możliwe są:
 - a) przełożenie sesji na inny termin uzgodniony z Usługodawcą, lub
 - b) zwrot pełnej zapłaconej kwoty (jeśli dotyczy).
4. Anulowanie lub zmiana terminu musi być dokonana poprzez kontakt mailowy na adres: aleksaforys@gmail.com.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania sesji z przyczyn losowych — w takim przypadku Klientowi zostanie zaproponowany nowy termin lub zwrot środków.

5. Realizacja usługi

1. Sesja odbywa się w ustalonym miejscu lub w formie online, w terminie i czasie określonym w ustaleniu między Klientem a Usługodawcą.

2. Klient zobowiązuje się do punktualnego rozpoczęcia sesji i uczestnictwa w niej w pełnym zakresie. W przypadku opóźnienia Klienta, czas sesji może zostać odpowiednio skrócony, bez zmniejszenia opłaty.
3. Usługodawca deklaruje staranność w realizacji Usługi, jednak nie gwarantuje konkretnych rezultatów – efekty pracy zależą również od zaangażowania Klienta.

6. Poufność

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych od Klienta w trakcie realizacji sesji, chyba że Klient wyrazi pisemną zgodę na ujawnienie lub obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
2. Klient zobowiązuje się do podania rzetelnych informacji dotyczących swojego stanu (w zakresie istotnym dla realizacji sesji) oraz do nieujawniania treści materiałów sesji osobom trzecim bez zgody Usługodawcy.

7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z nieprawidłowego wykorzystania wiedzy lub wskazówek udzielonych podczas sesji przez Klienta.
2. Klient korzysta z usług na własną odpowiedzialność i przyjmuje do wiadomości, że sesje nie stanowią porady medycznej ani terapeutycznej w rozumieniu ustaw – w razie potrzeby powinien skonsultować się z uprawnionym specjalistą.

8. Reklamacje

1. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji, Klient powinien przesłać wiadomość e-mail na adres: aleksaforys@gmail.com, zawierając opis okoliczności, datę sesji i swoje dane kontaktowe.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

9. Zmiany regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie forysinska-totalnabiologia.com. Zmiana wchodzi w życie z dniem jej publikacji.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej forysinska-totalnabiologia.com.